

Phiên bản 3.0, ngày 30/05/2025

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

**HỆ THỐNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ -
SÁNG KIẾN, GIẢI PHÁP NGHỊ QUYẾT 57
PHÂN HỆ GIÁM SÁT HỆ THỐNG**

Hà Nội, 05/2025

MỤC LỤC

1	MỞ ĐẦU	4
1.1	Mục đích tài liệu	4
1.2	Phạm vi báo cáo.....	4
2	MÔ TẢ QUY TRÌNH THỰC HIỆN	5
2.1	Mô tả Xem dữ liệu khai báo	5
2.2	Mô tả Xem đơn vị.....	5
2.3	Mô tả quy trình quản lý tài khoản	5
2.4	Quy trình xem phản ánh, kiến nghị, sáng kiến.....	5
2.5	Quy trình xem thông tin diễn đàn.....	5
3	HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN	6
3.1	Đăng nhập hệ thống.....	6
3.2	Xem dữ liệu khai báo.....	10
3.2.1	Khai báo Loại ý kiến	10
3.2.2	Khai báo Lĩnh vực chủ đề	11
3.2.3	Khai báo Từ khóa vi phạm.....	13
3.2.4	Khai báo Mức độ khẩn	14
3.2.5	Khai báo Ngày nghỉ lễ.....	15
3.3	Xem danh sách Quản lý đơn vị	16
3.3.1	Xem danh sách đơn vị.....	16
3.3.2	Tìm kiếm đơn vị	18
3.4	Xem quản lý tài khoản.....	18
3.4.1	Tài khoản.....	18
3.4.2	Nhóm quyền	20
3.5	Quản lý kiến nghị , sáng kiến	22
3.5.1	Xem danh sách kiến nghị sáng kiến.....	22
3.5.2	Xem chi tiết kiến nghị sáng kiến.....	23
3.5.3	Tìm kiếm phản ánh kiến nghị.....	24
3.6	Xem quản lý diễn đàn.....	25
3.6.1	Chủ đề thảo luận.....	25

3.6.2	Bài viết	26
3.7	Xem tổng quan.....	27

1 MỞ ĐẦU

1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu này hướng dẫn người dùng trong việc sử dụng Hệ thống Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp về Nghị quyết số 57-NQ/TW. Cụ thể, tài liệu cung cấp hướng dẫn chi tiết đến cán bộ đầu mối các cơ quan, đơn vị về cách tiếp nhận, xử lý các sáng kiến, giải pháp đề xuất **về quy định của pháp luật, cơ chế, chính sách, quy trình và thủ tục hành chính** để đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia (KH, CN, ĐMST và CDSQG) của cá nhân, tổ chức. Mục tiêu là đảm bảo quy trình báo cáo diễn ra chính xác, đồng bộ và hiệu quả, phục vụ công tác đánh giá một cách kịp thời, minh bạch.

1.2 Phạm vi báo cáo

Hệ thống giám sát, đánh giá việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW được áp dụng đối với các bộ, ngành, địa phương có trách nhiệm thực hiện và báo cáo kết quả triển khai Nghị quyết, bao gồm:

a) Cấp Trung ương: Các bộ, ngành liên quan trực tiếp đến việc triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW thực hiện báo cáo định kỳ và cập nhật số liệu theo yêu cầu.

b) Cấp địa phương: Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các cơ quan chức năng liên quan có trách nhiệm nhập liệu, báo cáo tiến độ thực hiện Nghị quyết theo hướng dẫn của cơ quan thường trực. Lãnh đạo Tỉnh/Thành ủy: Thực hiện quy trình kiểm duyệt, gửi hoặc từ chối báo cáo trên hệ thống.

c) Các chỉ tiêu giám sát: Bao gồm các nội dung trọng tâm của Nghị quyết số 57-NQ/TW, dữ liệu thực tế từ các bộ, ngành, địa phương, và các chỉ số đánh giá tiến độ, hiệu quả triển khai.

Hệ thống đảm bảo thu thập, tổng hợp và phân tích số liệu một cách kịp thời, chính xác, phục vụ công tác giám sát, đánh giá và điều chỉnh chính sách khi cần thiết.

2 MÔ TẢ QUY TRÌNH THỰC HIỆN

2.1 Mô tả Xem dữ liệu khai báo

- Bước 1: Người dùng đăng nhập bằng tài khoản Quản lý giám sát hệ thống (QLGSGT) > vào Quản lý giám sát hệ thống > chọn Quản lý khai báo
- Bước 2: Chọn từng menu khai báo để xem các dữ liệu đã khai báo

2.2 Mô tả Xem đơn vị

- Người dùng đăng nhập bằng tài khoản Quản lý giám sát hệ thống (QLGSGT) > vào Quản lý giám sát hệ thống > chọn Quản lý đơn vị

2.3 Mô tả quy trình quản lý tài khoản

- Bước 1: Người dùng đăng nhập bằng tài khoản Quản lý giám sát hệ thống (QLGSGT) > vào Quản lý giám sát hệ thống > chọn Quản lý tài khoản
- Bước 2: Chọn menu Tài khoản > Xem danh sách, xem chi tiết tài khoản
- Bước 3: Chọn menu Nhóm quyền > Xem danh sách nhóm quyền > Xem tài khoản đã được gán quyền

2.4 Quy trình xem phản ánh, kiến nghị, sáng kiến

- Bước 1: Người dùng đăng nhập bằng tài khoản Quản lý giám sát hệ thống (QLGSGT) > vào Quản lý giám sát hệ thống > chọn menu QL kiến nghị sáng kiến
- Bước 2: Xem danh sách phản ánh kiến nghị
- Bước 3: Chọn vào tiêu đề xem chi tiết phản ánh kiến nghị

2.5 Quy trình xem thông tin diễn đàn

- Bước 1: Người dùng đăng nhập bằng tài khoản Quản lý giám sát hệ thống (QLGSGT) > vào Quản lý giám sát hệ thống > chọn menu Quản lý diễn đàn

- Bước 2: Chọn menu Chủ đề thảo luận > Xem danh sách chủ đề
- Bước 3: Chọn menu Bài viết > Xem danh sách bài viết

3 HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

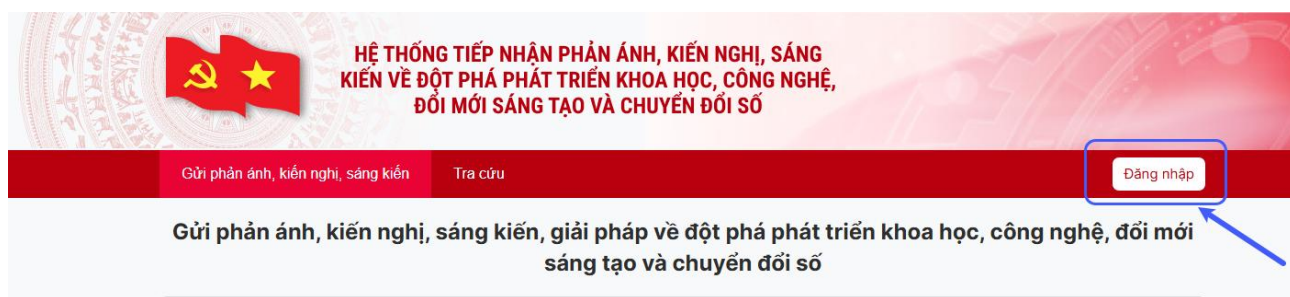
3.1 Đăng nhập hệ thống

- Thao tác đăng nhập là điều kiện tiên quyết để người dùng thực hiện thao tác chức năng hướng dẫn tiếp theo

Để đăng nhập vào hệ thống Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị - Sáng kiến, giải pháp Nghị quyết số 57-NQ/TW, người dùng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Người dùng mở trình duyệt và truy cập vào đường dẫn sau:

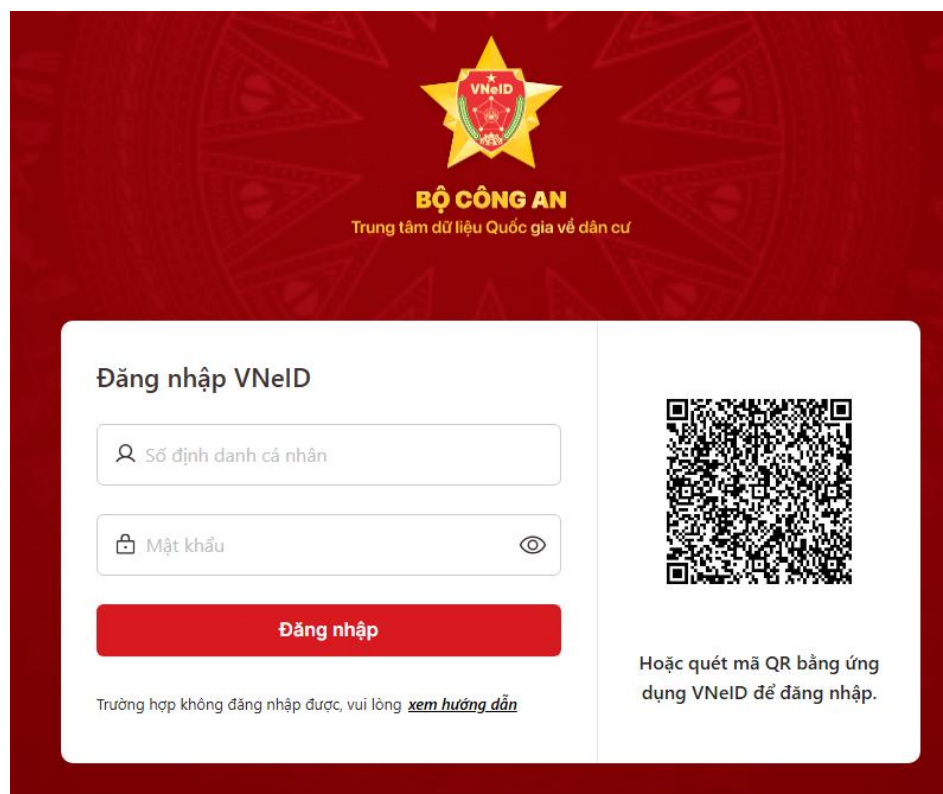
<https://pakn.nq57.vn/> > Chọn nút **Đăng nhập**



Bước 2: Trên màn hình Đăng nhập chọn hình thức Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an

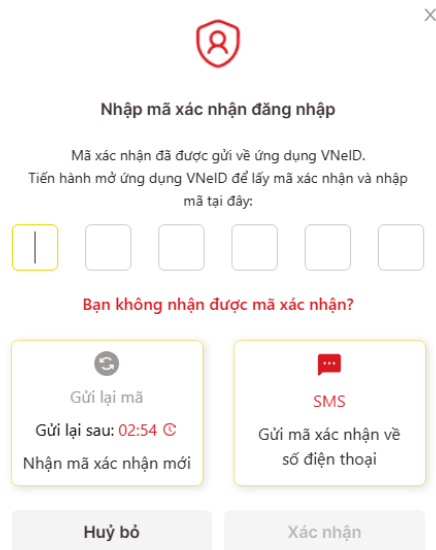


Khi đó màn hình hiển thị như sau:



Cách 1: Đăng nhập bằng Số định danh cá nhân

- Nhập Số định danh cá nhân > Nhập mật khẩu > Chọn nút Đăng nhập




X

Nhập mã xác nhận đăng nhập

Mã xác nhận đã được gửi về ứng dụng VNeID.
 Tiến hành mở ứng dụng VNeID để lấy mã xác nhận và nhập
 mã tại đây:

Bạn không nhận được mã xác nhận?


 Gửi lại mã
 Gửi lại sau: 02:54 
 Nhận mã xác nhận mới


SMS
 Gửi mã xác nhận về
 số điện thoại

Huỷ bỏ
Xác nhận

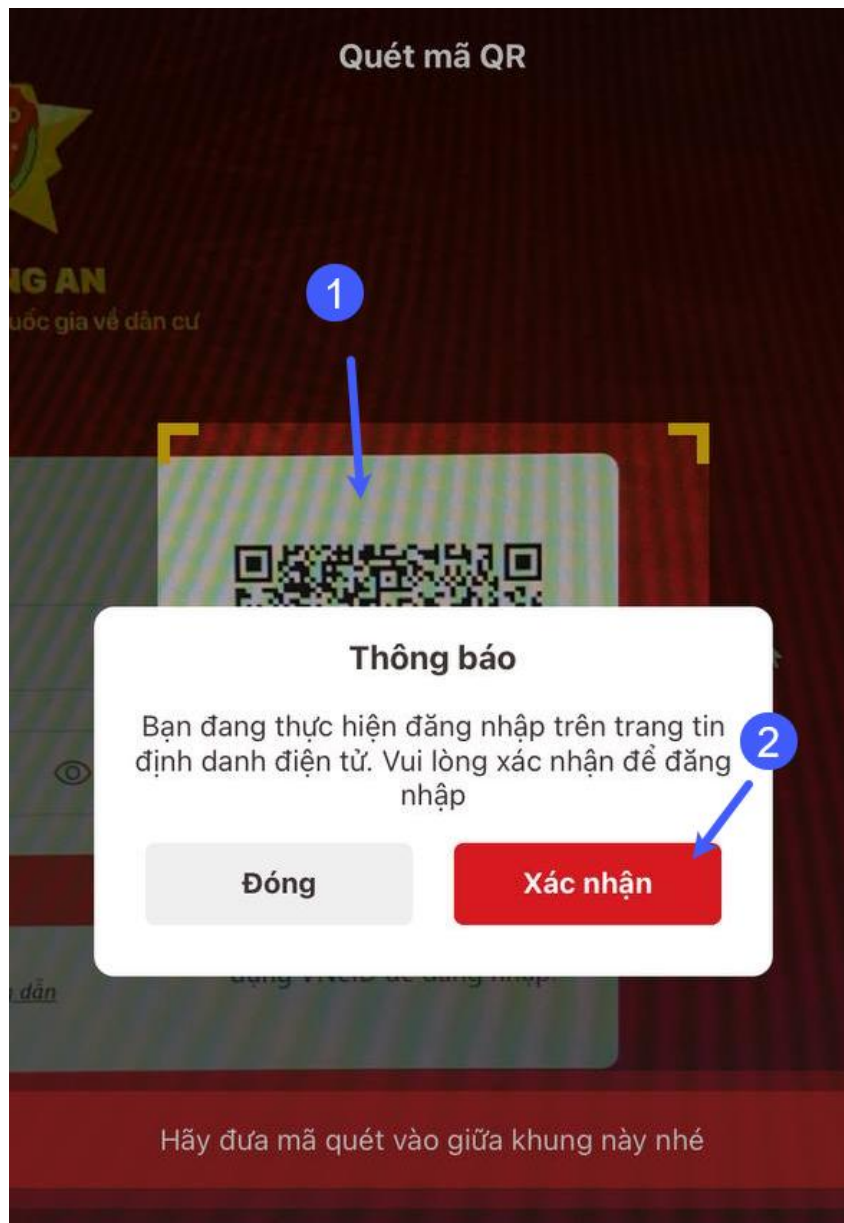
- Nhập mã OTP gửi về số điện thoại đã xác thực trên VNEID > chọn nút Xác nhận

Cách 2: Login bằng mã QR sử dụng app VNeID

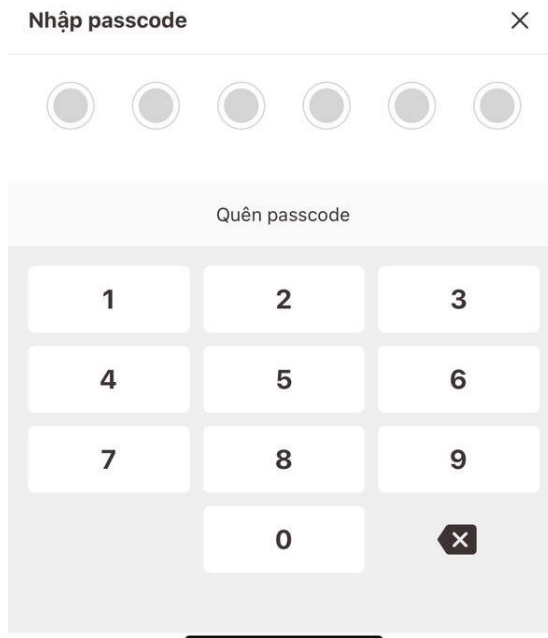
- Mở ứng dụng VneID > Đăng nhập thành công vào ứng dụng



- Chọn biểu tượng quét mã QR > thực hiện quét mã QR hiển thị trên màn hình > chọn nút **Xác nhận**



- Nhập mã Passcode của bạn



Bước 3: Đăng nhập thành công hệ thống trở về trang Phản ánh kiến nghị

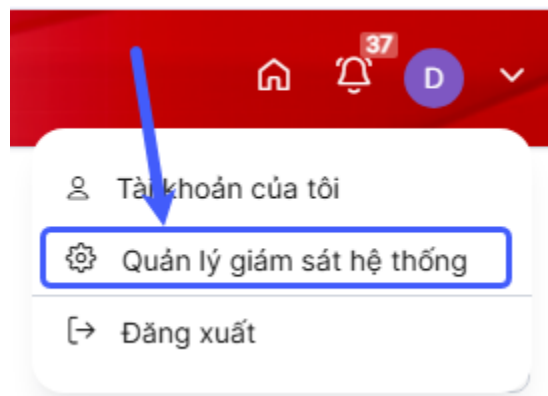
3.2 Xem dữ liệu khai báo

3.2.1 Khai báo Loại ý kiến

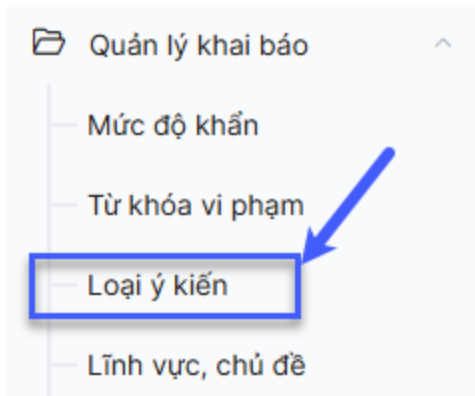
3.2.1.1 Xem Loại ý kiến

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý khai báo** > chọn menu **Loại ý kiến**



Bước 4: Hiển thị màn hình danh sách Loại ý kiến

Loại ý kiến

Tên, mã loại ý kiến

Tải lại

STT	Tên loại ý kiến	Mã loại ý kiến	Mô tả
1	Sáng kiến, giải pháp	SK	Sáng kiến, giải pháp
2	Phản ánh, kiến nghị	KN	Phản ánh, kiến nghị

3.2.1.2 Tìm kiếm Loại ý kiến

Bước 1: Tại danh sách Loại ý kiến tới vùng tìm kiếm

Tên, mã loại ý kiến

Tìm kiếm

Bước 2: Nhập tiêu chí tìm kiếm để tìm theo tên hoặc mã loại ý kiến

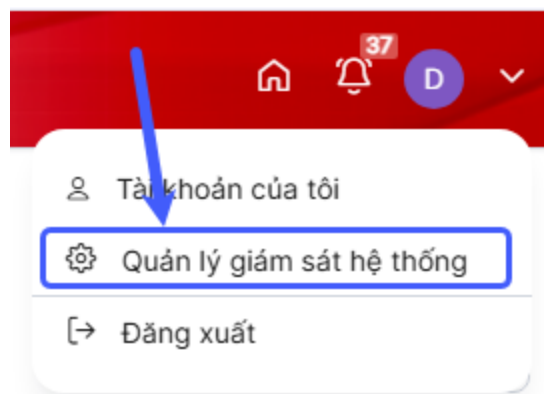
Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

3.2.2 Khai báo Lĩnh vực chủ đề

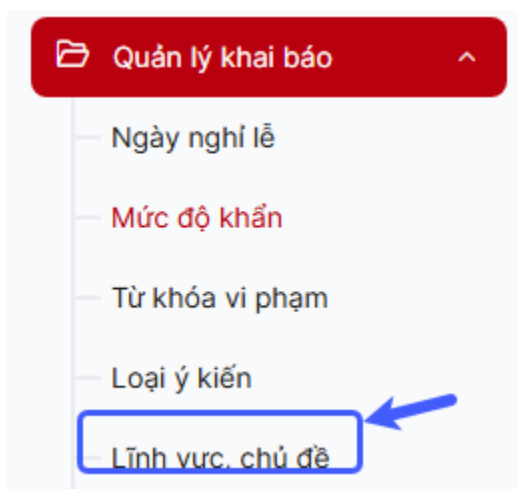
3.2.2.1 Xem Lĩnh vực chủ đề

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý khai báo** > chọn menu **Lĩnh vực chủ đề**



Bước 4: Hiện thị màn hình danh sách Lĩnh vực chủ đề

Lĩnh vực, chủ đề

Từ khóa

STT	STT ưu tiên	Tên lĩnh vực, chủ đề	Mã lĩnh vực, chủ đề	Mô tả
1		Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	321	
2		Ứng dụng công nghệ trong các ngành, lĩnh vực	CD15	Ứng dụng công nghệ trong các ngành, lĩnh vực
3		Trí tuệ nhân tạo và các công nghệ tiên phong	CD14	Trí tuệ nhân tạo và các công nghệ tiên phong
4		Thúc đẩy cạnh tranh và hạn chế độc quyền trong công nghệ số	CD13	Thúc đẩy cạnh tranh và hạn chế độc quyền trong công nghệ số
5		Tháo gỡ rào cản trong nghiên cứu và phát triển	CD12	Tháo gỡ rào cản trong nghiên cứu và phát triển
6		Quản trị dữ liệu, quyền riêng tư và an ninh mạng	CD11	Quản trị dữ liệu, quyền riêng tư và an ninh mạng
7		Phát triển nguồn nhân lực	CD09	Phát triển nguồn nhân lực
8		Hỗ trợ tài chính và đầu tư cho khoa học, công nghệ	CD08	Hỗ trợ tài chính và đầu tư cho khoa học, công nghệ
9		Hệ sinh thái đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	CD07	Hệ sinh thái đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp
10		Hạ tầng số và an toàn thông tin	CD06	Hạ tầng số và an toàn thông tin
11		Công nghệ cho đô thị thông minh và phát triển bền vững	CD05	Công nghệ cho đô thị thông minh và phát triển bền vững
12		Chính sách, pháp luật và cơ chế hỗ trợ	CD04	Chính sách, pháp luật và cơ chế hỗ trợ
13		Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số	CD03	Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số
14		Cải cách thủ tục hành chính trong khoa học, công nghệ và chuyển đổi số	CD02	Cải cách thủ tục hành chính trong khoa học, công nghệ và chuyển đổi số
15		Bảo vệ sở hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ	CD01	Bảo vệ sở hữu trí tuệ và chuyển giao công nghệ

3.2.2.2 Tìm kiếm Lĩnh vực chủ đề

Bước 1: Tại danh sách Lĩnh vực chủ đề tới vùng tìm kiếm

Bước 2: Nhập tiêu chí tìm kiếm để tìm theo tên hoặc mã Lĩnh vực chủ đề

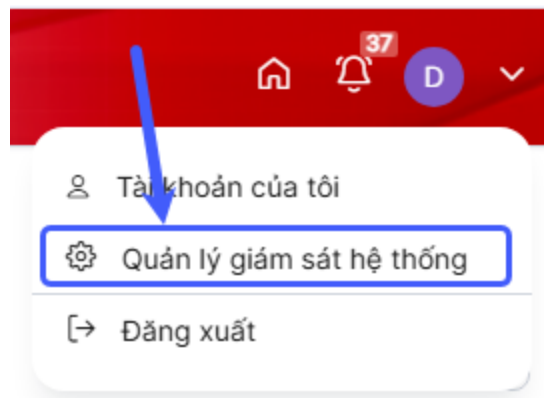
Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

3.2.3 Khai báo Từ khóa vi phạm

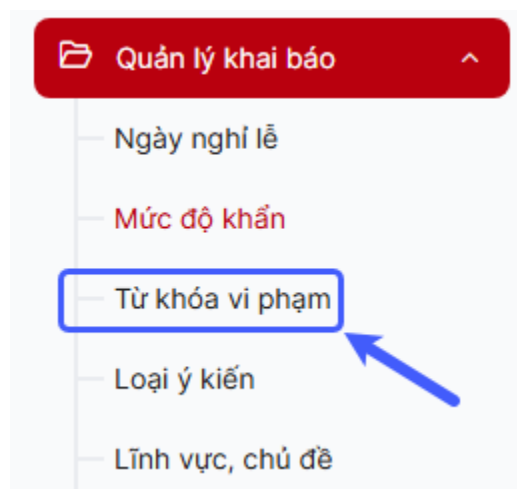
3.2.3.1 Xem Từ khóa vi phạm

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý khai báo** > chọn menu **Từ khóa vi phạm**



Bước 4: Hiện thị màn hình danh sách Từ khóa vi phạm

Từ khóa vi phạm

Từ khóa, mã từ khóa

STT	Từ khóa	Mã từ khóa	Mô tả	Tự động chọn
1	Bóng đêm	BD01		Hoạt động
2	Áp chế	AP		Hoạt động
3	Tổ chức đa đảng	TCDD2		Hoạt động
4	Tổ chức đỉnh công	TCDC		Hoạt động
5	Phản động	PD		Hoạt động
6	Tổ chức đa đảng	TCDD	Không theo chủ trương của Đảng	Hoạt động
7	Diễn biến hòa bình	DBHB		Hoạt động
8	Chống đối nhà nước	CDNN		Hoạt động

3.2.3.2 Tìm kiếm Từ khóa vi phạm

Bước 1: Tại danh sách Từ khóa vi phạm tới vùng tìm kiếm

Từ khóa, mã từ khóa

Bước 2: Nhập tiêu chí tìm kiếm để tìm theo tên hoặc mã Từ khóa vi phạm

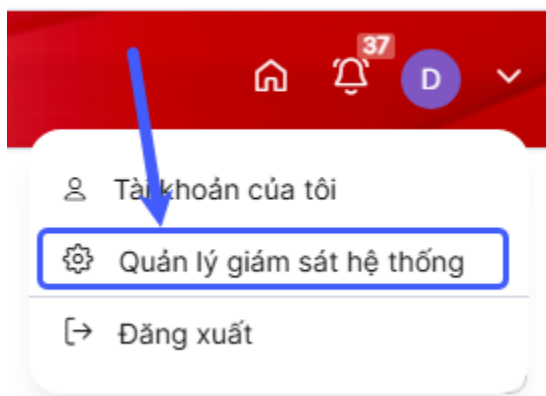
Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

3.2.4 Khai báo Mức độ khẩn

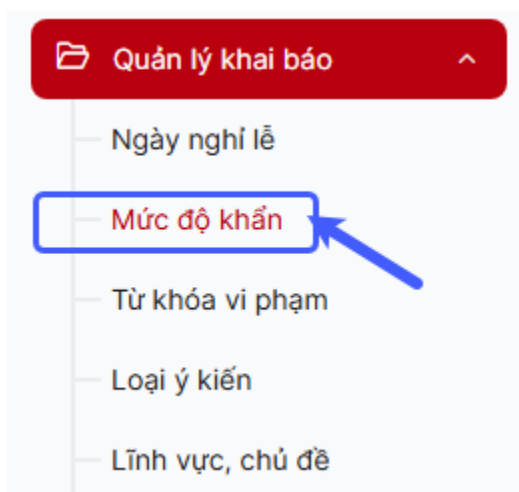
3.2.4.1 Xem Mức độ khẩn

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý khai báo** > chọn menu **Mức độ khẩn**



Bước 4: Hiển thị màn hình danh sách Mức độ khẩn

Tên mức độ				
Tên, mã mức độ		Tải lại		
STT	Tên độ khẩn	Mã độ khẩn	Mô tả	Hoạt động
1	Cấp bách	CB		Không hoạt động
2	Quan trọng	QT		Hoạt động
3	Thông thường	TT	Thường	Hoạt động
4	Hoà tốc	ht	Hỏa tốc	Hoạt động

3.2.4.2 Tìm kiếm Mức độ khẩn

Bước 1: Tại danh sách Mức độ khẩn tới vùng tiềm kiếm

Bước 2: Nhập tiêu chí tìm kiếm để tìm theo tên hoặc mã Mức độ khẩn

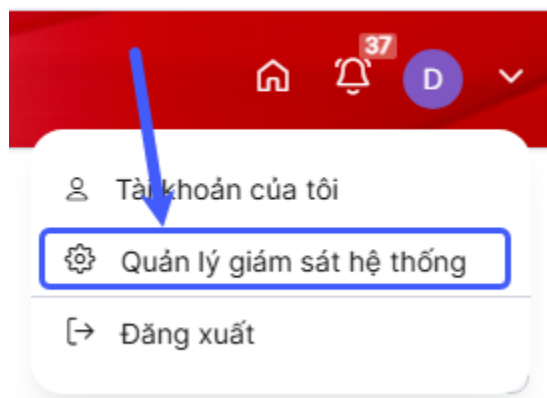
Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

3.2.5 Khai báo Ngày nghỉ lễ

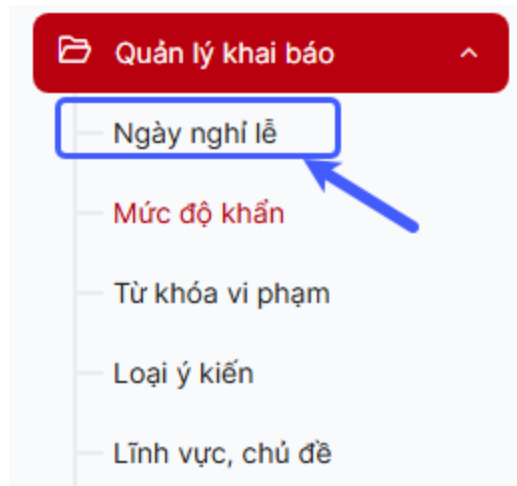
3.2.5.1 Xem Ngày nghỉ lễ

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý khai báo** > chọn menu **Ngày nghỉ lễ**



Bước 4: Hiện thị màn hình danh sách Ngày nghỉ lễ

Ngày nghỉ lễ

Tên kỳ nghỉ

STT	Tên kỳ nghỉ	Trạng thái	Thời gian áp dụng	Năm áp dụng
1	Tết nguyên đán 2026	Không hoạt động Q	07/01/2026 - 16/01/2026	
2	Quốc khánh 2/9	Hoạt động Q	02/09/2025 - 02/09/2025	

3.2.5.2 Tìm kiếm Ngày nghỉ lễ

Bước 1: Tại danh sách Ngày nghỉ lễ tới vùng tiềm kiếm

Tên kỳ nghỉ

Bước 2: Nhập tiêu chí tìm kiếm

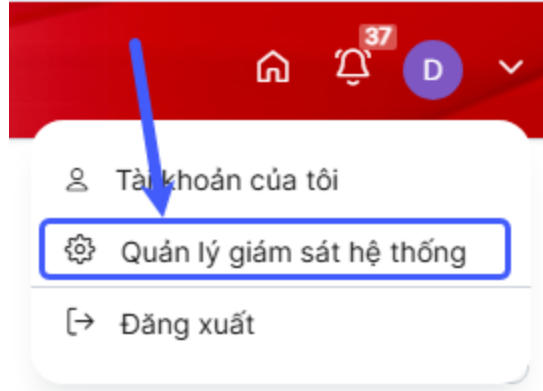
Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

3.3 Xem danh sách Quản lý đơn vị

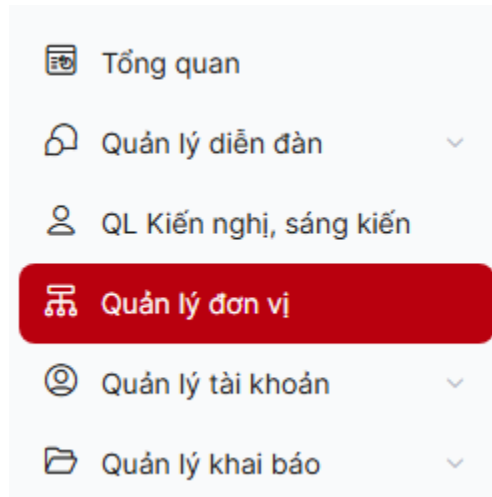
3.3.1 Xem danh sách đơn vị

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý đơn vị**



Bước 4: Hiện thị màn hình danh sách

Quản lý đơn vị

Tên, mã đơn vị

STT	Tên đơn vị	Mã đơn vị	Loại đơn vị	Mô tả	Tên đơn vị DVCQG	Mã đơn vị DVCQG
1	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	CQTT		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương		
2	Văn phòng Trung ương Đảng	A01	Các cơ quan đáng	Văn phòng Trung ương Đảng		
3	Hội đồng lý luận Trung ương	A08	Các cơ quan đáng	Hội đồng lý luận Trung ương		
4	Ủy ban Pháp luật và Tư pháp	C02	Quốc hội	Ủy ban Pháp luật và Tư pháp		
5	Học viện chính trị Quốc Gia Hồ Chí Minh	A07	Các cơ quan đáng	Học viện chính trị Quốc Gia Hồ Chí Minh		
6	Ban Chính sách, chiến lược Trung ương	A03	Các cơ quan đáng	Ban Chính sách, chiến lược Trung ương		
7	Hội đồng Dân tộc	C01	Quốc hội	Hội đồng Dân tộc		
8	Ủy ban Quốc phòng, An ninh và Đối ngoại	C04	Quốc hội	Ủy ban Quốc phòng, An ninh và Đối ngoại		
9	Ủy ban Kinh tế và Tài chính	C03	Quốc hội	Ủy ban Kinh tế và Tài chính		
10	Ban Nội chính Trung ương	A05	Các cơ quan đáng	Ban Nội chính Trung ương		
11	Ủy ban Công tác đại biểu	C07	Quốc hội	Ủy ban Công tác đại biểu		
12	Ủy ban Văn hóa và Xã hội	C05	Quốc hội	Ủy ban Văn hóa và Xã hội		
13	Ủy ban Kiểm tra Trung ương	A04	Các cơ quan đáng	Ủy ban Kiểm tra Trung ương		
14	Ban Tổ chức Trung ương	A02	Các cơ quan đáng	Ban Tổ chức Trung ương		
15	Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương	A06	Các cơ quan đáng	Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương		
16	Ủy ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường	C06	Quốc hội	Ủy ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường		
17	Ủy ban Dân nguyện và Giám sát	C08	Quốc hội	Ủy ban Dân nguyện và Giám sát		

3.3.2 Tìm kiếm đơn vị

Bước 1: Tại danh sách đơn vị tới vùng tiềm kiếm



Bước 2: Nhập tiêu chí tìm kiếm

Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

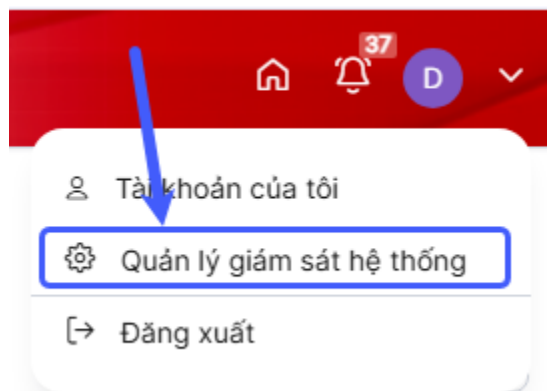
3.4 Xem quản lý tài khoản

3.4.1 Tài khoản

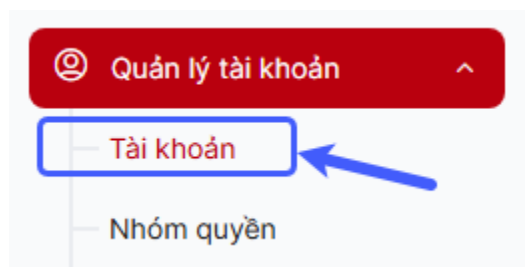
3.4.1.1 Xem danh sách Tài khoản

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý tài khoản** > chọn menu **Tài khoản**



Bước 4: Hiển thị màn hình danh sách

Tài khoản

STT	Họ và tên	CCCD/ĐCCN	Số điện thoại	Email	Đơn vị công tác	Nhóm quyền	Trạng thái	Hành động
1	Nguyễn Thị Hồng Thắm	0204909	[REDACTED]	[REDACTED]	Ban Chính sách, chiến lược Trung ương	Quản lý toàn quyền, Toàn quyền đơn vị	Hoạt động	ⓘ
2	admin			[REDACTED]			Hoạt động	ⓘ
3	Vũ Văn Quang						Hoạt động	ⓘ
4	Nguyễn Văn Dư			[REDACTED]			Hoạt động	ⓘ
5	Nguyễn Nhật Hồng Anh		0950505050	honganh@vht.vn			Hoạt động	ⓘ
6	Đặng Hoài Nam		0968745211	namdh@qa.team			Hoạt động	ⓘ
7	Đinh Minh Thông		[REDACTED]	[REDACTED]			Hoạt động	ⓘ
8	NGUYỄN LỢI QUỐC KHÁNH						Khóa	ⓘ
9	NGUYỄN QUYẾT TIẾN						Khóa	ⓘ
10	Phạm Thủy Ninh	000111222333	[REDACTED]	[REDACTED]	Ban Chính sách, chiến lược Trung ương	Quyền nghiệp vụ quản lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, Quyền nghiệp vụ quản lý diễn đàn, Quản lý ...	Hoạt động	ⓘ
11	ĐINH QUANG HUY						Hoạt động	ⓘ
12	Nguyễn Thị Mai Phương						Hoạt động	ⓘ
13	Nguyễn Việt Huy						Hoạt động	ⓘ

☰ Ngày tạo trước đây

20 / trang

Tổng số bản ghi: 82

1 2 3 4 5 > »

3.4.1.2 Xem chi tiết tài khoản

Bước 1: Tại danh sách tài khoản > chọn icon Xem chi tiết

Tài khoản

STT	Họ và tên	CCCD/ĐCCN	Số điện thoại	Email	Đơn vị công tác	Nhóm quyền	Trạng thái	Hành động
1	Nguyễn Thị Hồng Thắm	0204909	0393791280	thamnth1@vht.vn	Ban Chính sách, chiến lược Trung ương	Quản lý toàn quyền, Toàn quyền đơn vị	Hoạt động	ⓘ

Bước 2: Hiện thị thông tin chi tiết tài khoản

Xem chi tiết tài khoản Nguyễn Thị Hồng Thắm

Thông tin cá nhân

Họ và tên

Nguyễn Thị Hồng Thắm

CCCD/ĐCCN

0204909

Ngày sinh

11/05/2000

Loại đơn vị công tác

1

Địa chỉ

HN

Số điện thoại

Email

Giới tính

Nữ

Đơn vị công tác

Ban Chính sách, chiến lược Trung ương

Phân quyền

STT	Tên nhóm quyền	Loại nhóm quyền
1	Quản lý toàn quyền ⓘ	Quản trị
2	Toàn quyền đơn vị ⓘ	Đơn vị

3.4.1.3 Tìm kiếm tài khoản

Bước 1: Tại danh sách tới vùng tiềm kiếm

-- Chọn đơn vị công tác --

-- Chọn nhóm quyền --

-- Chọn trạng thái --

Họ và tên, Số CCCD/ĐDCN, Số điện thoại

Q

Bước 2: Nhập tiêu chí tìm kiếm

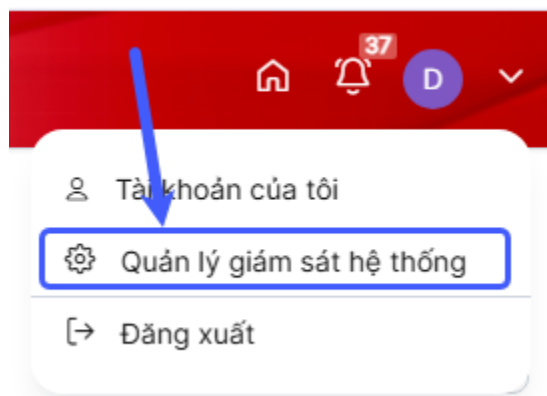
Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

3.4.2 Nhóm quyền

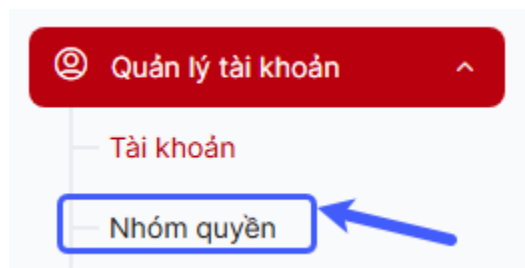
3.4.2.1 Xem danh sách nhóm quyền

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý Tài khoản** > chọn menu **Nhóm quyền**



Bước 4: Hiển thị danh sách nhóm quyền

Nhóm quyền

-- Chọn loại nhóm quyền --		quản lý	X	Q	Tải lại	
STT	Tên nhóm quyền	Loại nhóm quyền	Mô tả	Đơn vị tạo nhóm quyền	Số lượng thành viên	Hành động
1	Quản lý toàn quyền	Quản trị	Quản lý tài khoản	Quản trị hệ thống	2	👁
2	Quản lý kiến nghị Ban thường trực	Đơn vị	Quản lý kiến nghị Ban thường trực	Quản trị hệ thống	4	👁
3	Quản lý phản ánh kiến nghị	Đơn vị	Quản lý phản ánh kiến nghị	Quản trị hệ thống	6	👁
4	Quyền quản lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến trong đơn vị	Đơn vị	Cho phép người dùng thực hiện quản lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến trong phạm vi của 1 đơn vị	Quản trị hệ thống	3	👁
5	Quản lý đơn vị	Đơn vị	Cho phép người dùng thực hiện các chức năng trong phạm vi của một đơn vị, bao gồm: Xem tổng quan của đơn vị, Quản lý tài...	Quản trị hệ thống	6	👁
6	Quyền nghiệp vụ quản lý diễn đàn	Quản trị	Cho phép người dùng thực hiện quản lý diễn đàn	Quản trị hệ thống	3	👁
7	Quyền nghiệp vụ quản lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến	Quản trị	Cho phép người dùng thực hiện quản lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến trên phạm vi toàn bộ hệ thống	Quản trị hệ thống	3	👁
8	Quản lý khai báo	Quản trị	Quản lý khai báo	Quản trị hệ thống	2	👁
9	Nghiệp vụ quản lý diễn đàn	Quản trị	Cho phép người dùng thực hiện quản lý diễn đàn	Quản trị hệ thống	0	👁
10	Nghiệp vụ quản lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến	Quản trị	Cho phép người dùng thực hiện quản lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến trên phạm vi toàn bộ hệ thống	Quản trị hệ thống	2	👁

3.4.2.2 Tìm kiếm nhóm quyền

Bước 1: Tại danh sách tới vùng tìm kiếm

-- Chọn loại nhóm quyền --

Tên nhóm quyền

Q

Bước 2: Nhập tiêu chí tìm kiếm

Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

3.4.2.3 Xem chi tiết nhóm quyền

Bước 1: Tại danh sách nhóm quyền chọn icon Xem chi tiết

Nhóm quyền

-- Chọn loại nhóm quyền --

quản lý

X

Q

Tải lại

STT	Tên nhóm quyền	Loại nhóm quyền	Mô tả	Đơn vị tạo nhóm quyền	Số lượng thành viên	Hành động
1	Quản lý toàn quyền	Quản trị	Quản lý tài khoản	Quản trị hệ thống	2	
2	Quản lý kiến nghị Ban thường trực	Đơn vị	Quản lý kiến nghị Ban thường trực	Quản trị hệ thống	4	
3	Quản lý phản ánh kiến nghị	Đơn vị	Quản lý phản ánh kiến nghị	Quản trị hệ thống	6	

Bước 2: Màn hình hiển thị thông tin nhóm quyền

Xem chi tiết tài khoản

Thông tin chung

Tên nhóm quyền

Quản lý phản ánh kiến nghị

Loại nhóm quyền

Đơn vị

Mô tả

Quản lý phản ánh kiến nghị

Các quyền được cấp phép

Tài khoản gán quyền (6)

Tổng quan

Xem tổng quan

Quản lý tài khoản

	Toàn quyền	Xem	Thêm	Sửa	Xóa	Thêm tài khoản gán quyền	Khóa	Nhập danh sách	Xuất excel
Nhóm quyền	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tài khoản	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

QL Kiến nghị, sáng kiến

	Toàn quyền	Xem	Xóa	Xuất excel	Công khai / Hủy công khai	Tiếp nhận	Xử lý
Chủ trì xử lý	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Phối hợp xử lý	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐

+ Chọn tab Tài khoản gán quyền để xem danh sách tài khoản được phân nhóm quyền

Xem chi tiết tài khoản ×

Thông tin chung

Tên nhóm quyền

Quản lý phản ánh kiến nghị

Loại nhóm quyền

Đơn vị

Mô tả

Quản lý phản ánh kiến nghị

Các quyền được cấp phép **Tài khoản gắn quyền (6)**

-- Chọn đơn vị công tác --

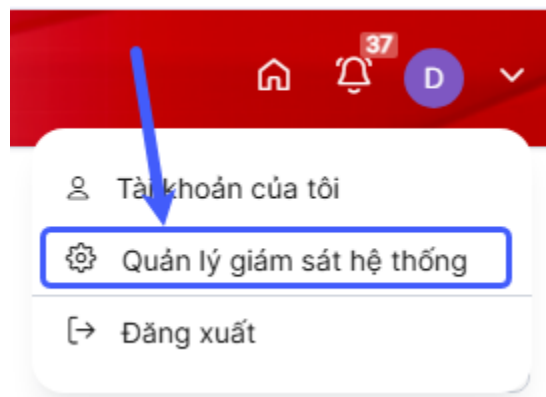
STT	Họ và tên	CCCD/ĐDDN	Số điện thoại	Đơn vị công tác
1	Biên Tập Viên Phụ Nữ Mới	001256494649		Bộ Ngoại giao
2	Phạm Thủy Ninh	000111222333		Ban Chính sách, chiến lược Trung ương
3	Nguyễn Bá Đạt	111301227173		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương
4	Nguyễn Bá Đạt	111301227173		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương
5	Quản lý phản ánh đơn vị phối hợp	001099010082		Ban Tổ chức Trung ương
6	Quản lý phản ánh đơn vị phối hợp	001099010082		Ban Tổ chức Trung ương

3.5 Quản lý kiến nghị , sáng kiến

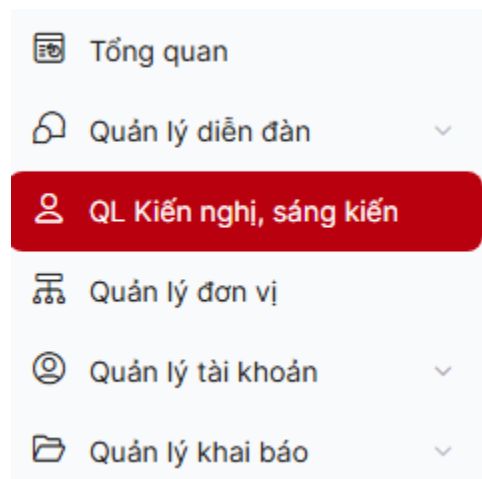
3.5.1 Xem danh sách kiến nghị sáng kiến

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **QL Kiến nghị, sáng kiến**



Bước 4: Hiện thị danh sách phản ánh kiến nghị

Quản lý kiến nghị, sáng kiến

Bộ lọc

Chọn trạng thái

Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

Xuất excel

Tải lại

29 Chờ tiếp nhận16 Từ chối tiếp nhận29 Đang xử lý13 Chờ bổ sung thông tin22 Đã bổ sung thông tin48 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 11:14 30/05/2025	2025_KN_1T1I93KCGM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcqg		Từ chối tiếp nhận
2	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOI9JIM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý
3	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363962291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcqg		Đang xử lý
4	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đã hoàn thành
5	Cán bộ không hướng dẫn rõ ràng, xử lý hồ sơ chậm, thiếu tinh thần phục vụ nhân dân. Kiến nghị: Cần có biện pháp kiểm tra, chấn chỉnh tác phong, đạo đức công vụ của cán bộ phụ trách. Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:06 29/05/2025	2025_KN_VI09AOFWC000	Phản ánh, kiến nghị		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương Ban Nội chính Trung ương	Đã hoàn thành

Sắp xếp theo

20 / trang

Tổng số bản ghi: 157

12345>>

3.5.2 Xem chi tiết kiến nghị sáng kiến

Bước 1: Tại danh sách phản ánh kiến nghị chọn vào tiêu đề phản ánh kiến nghị

Quản lý kiến nghị, sáng kiến

Bộ lọc

Chọn trạng thái

Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

Xuất excel

Tải lại

29 Chờ tiếp nhận16 Từ chối tiếp nhận29 Đang xử lý13 Chờ bổ sung thông tin22 Đã bổ sung thông tin48 Đã hoàn thành

STT	Tiêu đề	Mã phản ánh, kiến nghị	Loại kiến nghị	Lĩnh vực, chủ đề	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Trạng thái
1	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 11:14 30/05/2025	2025_KN_1T1I93KCGM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcqg		Từ chối tiếp nhận
2	Những sáng kiến bền vững góp phần thay đổi Hành tinh xanh Administrator 0337587965 09:49 30/05/2025	2025_KN_26KJOI9JIM00	Phản ánh, kiến nghị	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Bộ Công an		Đang xử lý
3	Vietnamese midfielder praised for performance against Manchester United [2905_4] Ban Nội Chính 0363962291 18:22 29/05/2025	2025_SK_WADQVO5WA000	Sáng kiến, giải pháp	Thủ tục hành chính và quy trình triển khai KH, CN, DMST và CDSQG	Đơn vị kiểm thử đvcqg		Đang xử lý
4	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực Nguyễn Nhật Hồng Anh 0950505050 18:07 29/05/2025	2025_SK_1STQR9WXM200	Sáng kiến, giải pháp		Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Tỉnh Ninh Bình Ban Tổ chức Trung ương	Đã hoàn thành

Bước 2: Hiện thị thông tin chi tiết nội dung

23

← PAKN về việc UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực

Thông tin Lịch sử

1. Thông tin phản ánh, kiến nghị, sáng kiến

Đối tượng:	Cá nhân
Người gửi:	Nguyễn Nhật Hồng Anh
Ngày gửi:	29/05/2025, 18:07
Số điện thoại:	0950505050
Email:	honganh@vhvt.vn
Địa chỉ:	hn
Mã phản ánh, kiến nghị:	2025_SK_1STQR9WXM200
Loại kiến nghị:	Sáng kiến, giải pháp
Lĩnh vực, chủ đề:	
Tiêu đề:	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực
Nội dung:	UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực. Lực lượng chức năng sẽ kiểm tra và xử lý các hành vi xả rác bừa bãi. Giải pháp thùng rác cộng đồng sẽ được triển khai từ tháng sau.
Đơn vị chủ trì:	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương
Đơn vị phối hợp:	Tỉnh Ninh Bình, Ban Tổ chức Trung ương
Tài liệu đính kèm:	
Độ khẩn:	

- Chọn tab Lịch sử để xem thông tin Lịch sử cập nhật theo thời gian

← PAKN về việc UBND phường đã chỉ đạo đơn vị vệ sinh môi trường tăng tần suất thu gom rác tại khu vực

Thông tin Lịch sử

STT	Thời gian	Tác nhân	Hoạt động thay đổi
1	30/05/2025 14:24	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương đã trả lời kiến nghị, sáng kiến ⓘ
2	30/05/2025 10:08	Nguyễn Nhật Hồng Anh	Đã thực hiện bổ sung thông tin ⓘ
3	30/05/2025 10:06	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương đã yêu cầu bổ sung thông tin ⓘ
4	30/05/2025 08:22	Trần Ly Ly Tỉnh Ninh Bình	Đơn vị phối hợp Tỉnh Ninh Bình đã tiếp nhận xử lý
5	29/05/2025 18:08	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương đã yêu cầu phối hợp
6	29/05/2025 18:08	Ban thường trực Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương	Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương đã tiếp nhận xử lý
7	29/05/2025 18:07	Nguyễn Nhật Hồng Anh	Thêm mới phản ánh

+ Chọn icon ⓘ để xem thông tin cụ thể

3.5.3 Tìm kiếm phản ánh kiến nghị

Bước 1: Tại danh sách tới vùng tiềm kiếm

Bộ lọc

-- Chọn trạng thái --

Tiêu đề, mã phản ánh, kiến nghị

Q

29 Chờ tiếp nhận

16 Từ chối tiếp nhận

29 Đang xử lý

13 Chờ bổ sung thông tin

22 Đã bổ sung thông tin

48 Đã hoàn thành

Bước 2: Nhập / chọn tiêu chí tìm kiếm

Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

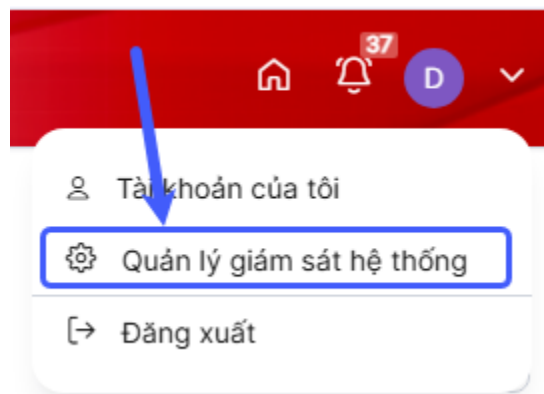
3.6 Xem quản lý diễn đàn

3.6.1 Chủ đề thảo luận

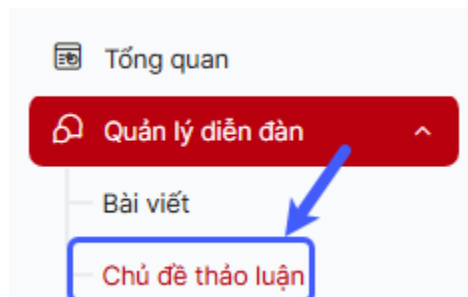
3.6.1.1 Xem danh sách chủ đề thảo luận

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý diễn đàn** > Chọn menu **Chủ đề thảo luận**



Bước 4: Hiển thị màn hình danh sách

Chủ đề thảo luận

STT	Tiêu đề	Số lượng thành viên	Ấn/ Hiện chủ đề
1	Nâng cao nhận thức, đột phá về đổi mới tư duy, xác định quyết tâm chính trị mạnh mẽ, quyết liệt lãnh đạo, chỉ đạo, tạo xung lực mới, khí thế mới trong toàn xã hội về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia Nguyễn Thị Hồng Thắm 18/04/25 22:42	2	Hiện thị
2	Khẩn trương, quyết liệt hoàn thiện thể chế; xoá bỏ mọi tư tưởng, quan niệm, rào cản đang cản trở sự phát triển; đưa thể chế thành một lợi thế cạnh tranh trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Nguyễn Thị Hồng Thắm 18/04/25 22:42	2	Hiện thị
3	Tăng cường đầu tư, hoàn thiện hạ tầng cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia Nguyễn Thị Hồng Thắm 18/04/25 22:43	2	Hiện thị
4	Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trong hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị; nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia, hiệu lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, bảo đảm quốc phòng và an ninh Nguyễn Thị Hồng Thắm 18/04/25 22:43	2	Hiện thị
5	Thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong doanh nghiệp Nguyễn Thị Hồng Thắm 18/04/25 22:43	2	Hiện thị
6	Tăng cường hợp tác quốc tế trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số Nguyễn Thị Hồng Thắm 18/04/25 22:44	4	Hiện thị
7	Phát triển, trọng dụng nhân lực chất lượng cao, nhân tài đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia Nguyễn Thị Hồng Thắm 19/04/25 01:32	2	Ấn
8	Ứng dụng chuyển đổi số trong công tác quản lý – giám sát Nguyễn Văn Dư 21/04/25 09:37	3	Hiện thị
9	Chủ đề 2: Chủ đề thảo luận về việc ứng dụng chuyển đổi số trong công tác quản lý Nguyễn Văn Dư 28/04/25 08:58	1	Hiện thị

Ngày tạo trước đây

20 / trang

Tổng số bản ghi: 22

1 2 > »

+ Chọn vào tiêu đề chủ đề thảo luận để xem chi tiết diễn đàn

3.6.1.2 Tìm kiếm phản ánh kiến nghị

Bước 1: Tại danh sách tới vùng tiềm kiếm

-- Chọn trạng thái --

Nhập tìm kiếm theo tiêu đề

Q

Bước 2: Nhập / chọn tiêu chí tìm kiếm

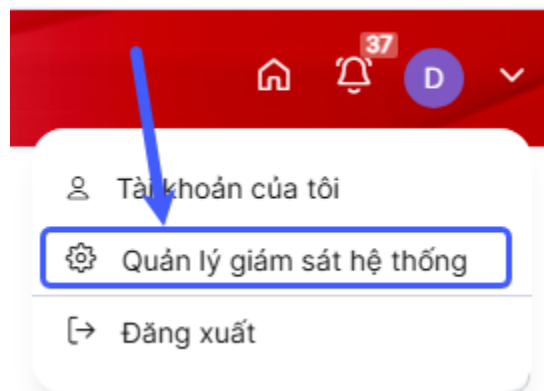
Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

3.6.2 Bài viết

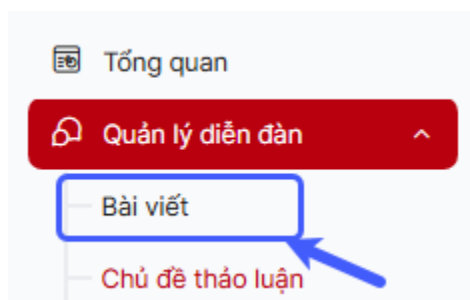
3.6.2.1 Xem danh sách chủ đề thảo luận

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn **Ảnh đại diện** > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**



Bước 3: Chọn mục **Quản lý diễn đàn > Bài viết**



Bước 4: Hiện thị danh sách phản ánh kiến nghị

Bài viết

-- Chọn chủ đề -- Nhập tìm kiếm theo tiêu đề 🔍 Tải lại

STT	Tiêu đề	Chủ đề	Số lượt xem	Số lượng trả lời	Ẩn/ Hiện bài viết
1	Vai trò then chốt của khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số 👤 Vũ Văn Quang 📅 19/04/25 00:24	Tăng cường hợp tác quốc tế trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số	17	2	☒
2	Định hình lại chiến lược đào tạo nhân lực số: Từ giáo dục truyền thống đến học tập suốt đời không ngừng nâng cao năng lực cá nhân 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 📅 19/04/25 01:35	Phát triển, trọng dụng nhân lực chất lượng cao, nhân tài đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia	6	2	☒
3	Thu hút chuyên gia Việt Nam ở nước ngoài: Cơ hội và thách thức 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 📅 19/04/25 01:35	Phát triển, trọng dụng nhân lực chất lượng cao, nhân tài đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia	3	1	☒
4	Đào tạo kỹ năng số cho lực lượng lao động Việt Nam: Cơ hội và thách thức 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 📅 19/04/25 01:40	Phát triển, trọng dụng nhân lực chất lượng cao, nhân tài đáp ứng yêu cầu phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia	4	0	☒
5	Đào tạo kỹ năng số cho lực lượng lao động Việt Nam: Cơ hội và thách thức 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 📅 19/04/25 01:57	Thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong doanh nghiệp	2	0	☒
6	Mô khóa sức mạnh số hóa nội dung sáng tạo thông qua video hoạt hình 2D 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 📅 19/04/25 01:58	Thúc đẩy mạnh mẽ hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong doanh nghiệp	8	0	☒
7	Chuyển đổi số trong nông nghiệp: Đảm bảo khả năng phục hồi cho nông dân và cây trồng thông qua bảo hiểm nông nghiệp 👤 Nguyễn Thị Hồng Thắm 📅 19/04/25 02:00	Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo trong hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị; nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia, hiệu lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, bảo đảm quốc phòng và an ninh	7	2	☒
8	Tăng cường đầu tư, hoàn thiện hạ tầng cho KHCN và chuyển đổi số quốc gia	Tăng cường đầu tư, hoàn thiện hạ tầng cho khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia	3	0	☒

☰ Ngày tạo trước đây 20 / trang Tổng số bản ghi: 61 1 2 3 4 > »

+ Chọn vào tiêu đề bài viết để xem chi tiết bài viết

3.6.2.2 Tìm kiếm chủ đề thảo luận

Bước 1: Tại danh sách Bài viết tới vùng tìm kiếm

-- Chọn chủ đề -- 🔻 Nhập tìm kiếm theo tiêu đề 🔍

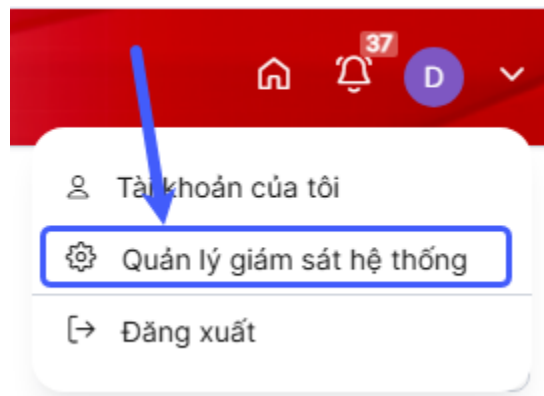
Bước 2: Nhập/chọn tiêu chí tìm kiếm

Bước 3: Chọn nút **Tìm kiếm** > Hệ thống hiển thị kết quả khớp với tiêu chí đã nhập, nếu không có kết quả khớp với tiêu chí đã nhập/chọn hệ thống hiển thị “Không tìm thấy kết quả tìm kiếm”

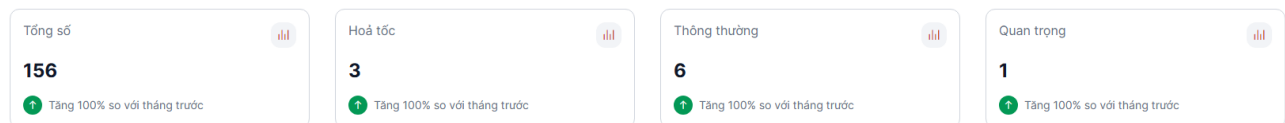
3.7 Xem tổng quan

Bước 1: Đăng nhập thành tài khoản quản trị.

Bước 2: Chọn Ảnh đại diện > chọn menu **Quản lý giám sát hệ thống**

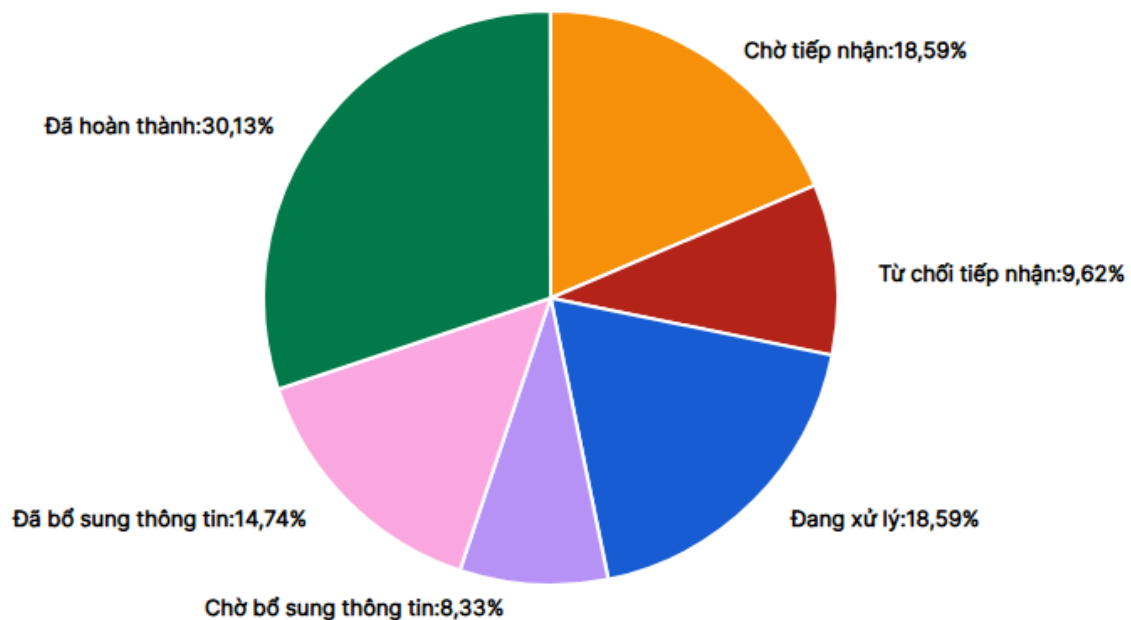


Bước 3: Chọn mục **Tổng quan**



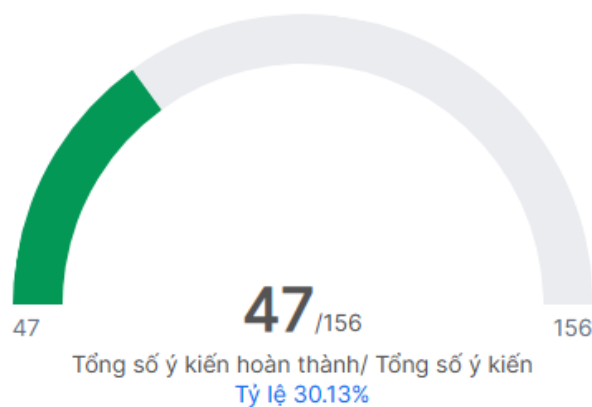
- **Biểu đồ tổng số:** Thống kê tổng số phản ánh kiến nghị được gửi trên hệ thống
- **Biểu đồ thống kê theo mức độ khẩn:** Thống kê các phản ánh kiến nghị được đánh dấu mức độ khẩn như Hoà tốc, Thông thường, Quan trọng,...
- **Biểu đồ tỷ lệ trạng thái xử lý:** Thống kê tỷ lệ các trạng thái của phản ánh kiến nghị toàn hệ thống:

Tỷ lệ trạng thái xử lý



- **Biểu đồ tỷ lệ hoàn thành xử lý:** Thống kê tỷ lệ trạng thái hoàn của phản ánh kiến nghị toàn hệ thống:

Tỷ lệ hoàn thành xử lý



- **Biểu đồ thống kê số lượng phản ánh, kiến nghị sáng kiến theo lĩnh vực, chủ đề:** Thống kê số lượng phản ánh, kiến nghị sáng kiến theo lĩnh vực, chủ đề trên toàn hệ thống:

Thống kê số lượng phản ánh, kiến nghị sáng kiến theo lĩnh vực, chủ đề

